

Responsabilidades y conducta de Medicaid afiliado

Si usted o su familiar tiene un auto, debe usar el auto para viajes a su cita médica; que **no** debe pedir transporte médico de LogistiCare.

Si utiliza tránsito público para actividades diarias, requiere utilizar público tránsito a ir a y de su médico.

Si no tienen un coche o familia miembro con un auto y te no usar público tránsito, puede recibir Medicaid financiado transporte.

- **Te debe contacto LogistiCare en 844-678-1103 en menos 72 horas (3 días) en avance para su montar.** Para ejemplo, llamar lunes para un cita en el jueves.
- Cuando te póngase en contacto con LogistiCare, te debe tienen su **Medicaid ID número, y el nombre, dirección, y teléfono número de su médico practicante.**
- Si te son no queda satisfecho con el comportamiento o decisión de la LogistiCare llamar servicios representante, por favor preguntar a hablar a un supervisor y hacer su queja.

En el día de su transporte te:

- Debe ser vestidos y listo a montar el vehículo en el programada elegir a tiempo.
- No tienen alcohol, drogas, o cualquier arma contigo.
- Debe uso la el cinturón de seguridad.
- Son responsable para cualquier necesario equipo, tales como un asiento de coche para un niño, o un silla de ruedas.
- No físicamente o verbalmente abusos otros pasajeros o la conductor.
- No fumar mientras en el vehículo.

Te debe llamar LogistiCare en 844-678-1104 si:

- **Te son a ir a su médico cita.** Por favor llamada dos (2) horas o más en avance si te necesita a cancelar.
- **El conductor es más que 15 minutos tarde, o la conductor hizo no escoge usted arriba**
- **El conductor es conduce peligrosamente, fumar, o abusivo a , o pide te para dinero.**
- **El calor o aire acondicionado en el vehículo es no trabajo.**
- **Allí no un asiento o el cinturón de seguridad para te en el vehículo.**
- **El conductor de un ambulette hizo no ayudar a a y de la vehículo.**
- **Lo tomó también largo a llegan en su cita, o llegar vuelta en su residencia.**
- **Te fueron en un accidente mientras que montar en la vehículo.**