

Lista de contactos esenciales de Nassau y Suffolk County afiliados

A partir de 01 de julio de 2015 LogistiCare (LGTC) es responsable por administrar los servicios de transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) para **los afiliados de Medicaid Fee-for-Service** (es decir, aquellos que no estaba en un plan de atención administrada) que están **recibiendo servicios cubiertos por Medicaid en los condados de Suffolk y Nassau**. En los meses siguientes LGTC será responsable por los afiliados de Nassau y Suffolk County logró largo plazo Care (MLTC).

¿Cuándo puedo yo o mi médico empezar a contactar LogistiCare para solicitar un paseo?

1. 17 de junio para los afiliados de Nassau y Suffolk que necesitan ir a un médico en o después del 01 de julio de 2015.

Todos los viajes deben ser arreglados y confirmados por LogistiCare.

Información Importante de contacto

844-678-1103 es el número de **reserva** que los afiliados, sus familias/cuidadores o proveedores de servicios médicos llaman de **lunes al viernes 7:00 a 18:00** para hacer una solicitud de viaje para el afiliado. Con excepción de descargas del hospital y viajes urgentes, todos los viajes deben ser pre-arreglado **72 horas o 3 días de antelación**. Los tres días incluye el día de la llamada pero no el día de la cita. Por ejemplo, llamar el lunes para hacer una cita el jueves. **Urgente y viajes de descarga del hospital pueden ser llamados en 24 por 7**.

866-288-3133 es el número de reserva para los afiliados **sordo o audiencia deteriorada**.

844-678-1104 es el "**Dónde está mi coche?**" número que un afiliado (o sus familiares/cuidadores) llama cuando el afiliado tiene que ser recogido o si hay un problema de servicio. Por ejemplo, si el transporte es tarde dejando o recogiendo al afiliado.

<http://www.longislandicaidride.net> es la web con documentos y más información sobre la organización de los servicios para los afiliados de Medicaid fee-for-service NEMT. También puede solicitar servicios NEMT por el internet en ese sitio.