

Responsabilidad de LogistiCare para el transporte de no-emergencia de Nassau y Suffolk County Medicaid afiliados

Eficaz 01 de julio de 2015 LGTC comenzará a gestionar transporte de Nassau y Suffolk County Medicaid fee-for-service los inscritos sólo, y la iniciativa más adelante se ampliará para incluir a los afiliados de Medicaid que son miembros de los planes de atención administrada, así como los afiliados de Medicaid que residen en Long Island cuya elegibilidad de Medicaid está asegurado a través de la oficina estatal de Salud Mental de Nueva York o la oficina para personas con discapacidades del desarrollo.

Todos los viajes deben ser arreglados por un afiliado o médico y confirmados por LGTC. Proveedores de transporte no pueden solicitar viajes.

844-678-1103 es la **reserva** el número que los afiliados y su cuidadores llamada lunes – viernes 7:00 a 18:00 a petición NEMT servicios. Todos los viajes de rutina deben ser previos dispuesto por lo menos 3 días de antelación (incluyendo el día de la convocatoria pero no el día de la cita).

Los afiliados también pueden solicitar servicios NEMT en línea. Se proporciona información en línea en **www.longislandmedicaidride.net**. Este sitio web contiene información importante para los afiliados, los médicos y proveedores de transporte.

866-288-3133 es el número de reserva para **sordos o audiencia deteriorada** afiliados.

844-678-1104 es el **"Dónde está mi coche?"** número de afiliados (o sus familias o cuidadores) llamada cuando el afiliado esté listo ser recogido o si hay un asunto de servicio o queja.

Las solicitudes de servicios rutinarios NEMT deben ser concertadas con LGTC por lo menos 3 días de antelación, como se muestra en la tabla a continuación. Las solicitudes de urgencia, el mismo día o excursiones de un día siguientes están reservadas pendientes de confirmación del médico que el afiliado debe entrar tan pronto como sea posible.

3 tres días antes para rutina NEMT:	
Cita es en:	Contacto LogistiCare:
Sábado	El Miércoles antes de
Domingo	El Jueves antes de
Lunes	El El viernes antes de
Martes	El El viernes antes de
Miércoles	El El viernes antes de
Jueves	El Lunes antes
Viernes	El Martes antes de